



## 公司简介

**HouseHold 4YOU Kft.** 1025 Bp., Pusztaszeri út 85. 2/5. 电话: 0036-1-392-7364  
传真: 0036-1-392-7365 | [info@household.hu](mailto:info@household.hu) | [www.household.hu](http://www.household.hu)

**13** 年  
设施管理经验

在此期间累计超过  
**5,000,000** 平方米  
的设施管理服务面积

目前仍在提供  
设施管理服务面积  
**600,000** 平方米

管理层累计服务  
经验超过  
**60** 年

约 **20** 亿  
匈牙利福林  
年营业收入(2024年)

约 **30** 亿  
匈牙利福林  
年营业收入(2025年)

近  
**400** 名  
自有员工

无公共债务、合法合规、运营透明(自2017年起获得匈牙利税务局可信纳税人资质)



我们相信，要在任何领域取得成功，  
就必须成为该领域的专家。

我们公司 HouseHold FM 成立于2013年。

我们的主要业务是对办公楼、工业设施和购物中心进行专业运营管理, 清洁服务、园艺以及维修和专业技术工程。

本公司在安联匈牙利保险公司 (Allianz Hungária Biztosító Zrt.) 持有最高2亿匈牙利福林的责任险。

本公司采用 ISO 9001:2015、ISO 14001:2015 及 ISO 45001:2018 管理体系。

## 我们的合作伙伴

对我们而言, 最重要的是合作伙伴的满意度和成功运营, 因此我们根据他们的需求量身定制服务体系。我们致力于与客户建立卓越的合作关系, 其基础在于我们乐于助人、训练有素且灵活高效的团队。



## 我们的员工

HouseHold FM 致力于组建最优秀的员工团队。通过提供适宜的工作条件、工具、培训以及道义和物质方面的认可，我们为员工的专业和个人发展提供保障，同时也要求他们精准完成工作。每位员工均为我们的直属雇员，在提供服务过程中，我们原则上不使用分包商。

## 环境与社会 责任

我们的目标是以先进的设备满足最严格的环保标准，并在企业社会责任领域承担越来越多的责任。



我们的战略合作伙伴：

Factory FM 和 Sigma Informatika



A man in a dark blue uniform is using a floor buffer on a highly reflective floor in a modern office lobby. The scene is lit with natural light from large windows, creating a bright and clean atmosphere. The man is wearing gloves and is focused on his work. The floor reflects the man and the surrounding environment, including chairs and a potted plant.

我们的服务组合 -

## 清洁与清洁技术服务

**我们的清洁技术服务涵盖专业建筑与机构环境卫生管理的所有领域。**

我们的服务全面满足办公室、办公楼、医疗及社会机构的个性化需求, 同时为浴场、游泳池、休闲中心、体育设施

以及在极端条件下运营的工业厂区的保洁服务, 以及地板、地毯和家具的养护服务。

我们在服务过程中严格遵循操作规程, 仅使用具备安全数据表的现代优质清洁剂, 并严格遵守技术操作规程。




在清洁技术作业中，我们不使用强腐蚀性化学品、盐酸、磷酸盐、强碱或含氯消毒剂。我们使用的清洁剂在使用后可生物降解高达**99%**！

先进的方法、复杂的服务体系和专用设备使我们能够在高效完成任务的同时，实现经济、环保、安全的清洁技术作业，无论清洁区域的性质或规模如何

员工入职前须经过与安保服务招聘类似的严格程序，包括背景调查和知识评估。

我们只与在专业、体能和健康方面均符合任务要求的可靠人员合作。在提供服务过程中，员工的工作依据技术规程、岗位描述和清洁指南执行，并严格遵守事故预防、消防和劳动安全法规。

我们持续监控工作质量，并记录于评估日志中。对我们而言，重要的是在清洁区域每天营造美观整洁、符合卫生标准的环境，从而提升合作伙伴的舒适度，助力其日常成功。



我们的服务组合 -

## 园艺与绿地管理

## 每项园艺建造和养护工作均依据专门制定的方案执行。

在前期评估中，我们调查植物状况、树龄、花园面积及朝向。我们的服务费用包含必要的植物保护产品、春秋两季的施肥，以及作业过程中产生的废弃物清运。作为园艺养护的组成部分，我们负责灌溉系统的春季启动和季末冬化处理。每个花园的草坪均在春季和/或秋季进行通气处理，我们尽力防止杂草丛生和苔藓蔓延。在园艺和植保工作中，我们高度重视环境保护，并为花园的进一步发展提供建议，同时帮助实施改造工程。



我们的主要业务还包括办公室植物养护。我们每周或每月定期进行室内植物养护。许多办公室和住宅冬季常常过热，夏季空调运行导致室内植物承受较大压力。植物对这些条件的反应各不相同，但通常表现不佳，我们能够推荐能够很好适应这些极端条件的办公室植物。

#### 我们的园艺服务范围：

- 割草、草坪通气、过敏性杂草清除(豚草)
- 机械割草、灌木丛清理、伐木
- 树木砍伐、碎枝、修剪树篱、修枝、喷药
- 手动和机械除草
- 覆盖物铺设、松树皮铺设
- 绿色废弃物清运
- 公园和花园建造
- 公园和花园养护
- 园路、人行道、广场铺装施工
- 围栏建造
- 岩石花园建造
- 花园水池建造
- 管网水系统维修
- 灌溉井钻探
- 灌溉系统安装、维修、维护
- 家用及办公室室内植物养护

我们的服务组合 —

**安保服务**



**我们的安保服务建立在人力安保与现代安保技术解决方案协调运用的基础之上。**

我们的目标是为客户建立综合、可靠、定制化的安全防护体系，有效支持其日常运营。

我们的服务覆盖办公楼、工业及物流设施、购物中心、住宅园区和各类机构的全面安保防护。我们训练有素的直属员工在符合法规的前提下，在统一的质量管理和培训体系中工作。



**我们以现代安保技术系统补充人力安保：**入侵报警、火灾及生命保护、视频监控、门禁及远程监控系统的设计、安装和维护均由我们经验丰富的专业人员完成。通过协调技术要素与人力资源，我们提供长期稳定、高效且高水准的安保保障。

我们相信，有效的防护不是由独立元素组成，而是由运作良好的系统构成。这一理念贯穿于我们每一项服务任务之中。





我们的服务组合 -

**运营、维护与维修**

## 本公司承担机构、工业及物流区域以及购物中心、办公楼的综合运营管理。

设施管理是一项复杂的任务，涵盖所有支持物业运营和组织核心业务的活动。每个组织都需要在主营业务之外使用辅助性支持服务，因为如今没有这些支持，实现主要目标几乎是不可想象的。通过提供和管理这些支持任务，可以提高组织的运营效率和员工满意度。我们的目标是在考虑组织战略的同时，为客户提供全面、高质量的运营支持。

我们的战略合作伙伴: Factory FM



## 一般性与技术性运营任务摘要：


- 确保运营服务的执行及必要措施的落实
- 履行消防和劳动安全职责，维护灭火器和消防栓
- 确保物业建筑机电系统、设备及电梯持续正常运行，进行定期计划性及紧急维护与故障排除
- 电气安全技术检查：工业、公共区域和住宅强电设备的定期检验
- 保护并确保建筑物结构的完好
- 制冷和供暖系统维护、能源管理
- 提供驻场技术管家和维修人员
- 制定长期（经业主确认的）预防性维护计划并执行其中的任务
- 在运营合同范围外的采购中提供建议、参与流程、支持决策
- 参与可能需要的翻新或改造工程的准备、实施、移交及缺陷整改工作
- 与主管部门保持联系，参与可能的审批程序
- 处理保险事件及损失索赔
- 收集和清运生活垃圾，确保足够的储存容量
- 定期（及必要时特别）向业主通报运营情况、故障及报告

我们的战略合作伙伴：Factory FM



## 除一般性和技术性任务外, 我们在综合运营管理中还承担以下租赁管理任务:

- 持续跟踪现行租赁合同, 监控合同条件的履行
- 处理租户或业主的意见及投诉
- 支持招租活动
- 租赁物件的交接程序
- 维护现有租户数据库(已租/空置面积数据、租户及合同信息、能源和公用事业消耗数据、停车位记录)
- 编制运营预算草案、协商确认、在业务年度内执行, 以及年度结算
- 运营成本的记录、开票和催收
- 按后续协议承接公用事业服务商费用并转开发票
- 维护公用事业服务合同
- 抄读公用事业计量表、记录和结算消耗量
- 行使保修和担保权利, 处理相关问题
- 定期灭虫灭鼠
- 制定、维护和执行住户规则
- 补充和维护租户数据库信息



我们的服务组合 -

**信息技术服务**

**信息通信需求的快速变化日益促使企业和机构将与核心业务关联不紧密的工作流程外包出去。这样他们可以将资源更有效地集中于核心业务，从而优化运营效率。**

本公司的信息、数据和运营安全服务经验主要积累于国内市场。我们力求深入了解客户的IT运营和流程，并尽可能精准地将信息技术服务定制于这些需求。通过我们的IT运营服务，客户可立即获得可扩展的资源和成熟的流程，费用结构清晰透明，易于规划。



HouseHold FM 信息、数据和运营安全服务的范围从派驻员工运营(完全外包)到覆盖全国的安装、配置、维修与维护、规划、咨询及定制开发, 均可提供。

在外包项目中, 可以接管人力资源, 也可以外包或租用设备资产。此外, 通过承接资产管理任务或技术跟踪开发的规划与投资工作, 还可降低内部成本。

#### 其他服务:

- 信息技术专业咨询
- 项目管理
- IT运营
- 服务台服务
- 帮助台服务
- 计算机及外设维修
- 汽车行业软件开发
- 计算机编程

IT运营服务及质量服务等级协议(SLA)  
依据ITIL方法论制定。

我们的战略合作伙伴: Sigma Informatika





我们的服务组合 -

**室内装修与施工**

工业设施中大量采用预制板材规格的现成构件进行安装,从而实现建筑的快速高效施工,并确保室内空间改造的有序推进。轻质隔断施工包括石膏板建造,例如隔墙和吊顶的制作,而夹芯板施工则属于轻型建筑结构。本公司在两个领域均可承接施工工程。

- 专业安装确保建筑安全平稳运行所必需的建筑机电系统——HVAC(供暖、通风、空调)、给排水管网。
- 电气基础设施:照明系统、供电系统以及具有防护功能的火灾报警器和喷淋系统的安装。

我们的战略合作伙伴:Factory FM



A man with a beard and a ponytail, wearing a light grey t-shirt and blue work pants, is standing in a factory. He is holding a tablet in his left hand and touching a control panel on a machine with his right hand. The background is a blurred industrial setting with other workers and machinery.

我们的服务组合 -

**工业生产支持与操作员服务**

我们的员工参与与生产流程相关的操作和物流任务的执行，包括物料搬运、备料、内部运输以及确保生产区域的整洁有序。所有任务均按照委托方的技术和劳动安全规程执行。

我们的服务涵盖生产设备的运营、监督和定期清洁，从而确保持续运营、维持适当的卫生和安全水平，以及延长设备使用寿命。



## 我们的参考客户



我们的参考客户

AUTONET®



CityMarket



## 我们的团队



**Belényi György**

执行董事

[belenyi.gyorgy@household.hu](mailto:belenyi.gyorgy@household.hu)



**Klotz Nikoletta**

部门总监

[klotz.nikoletta@household.hu](mailto:klotz.nikoletta@household.hu)



**Nagy Balázs**

部门总监

[nagy.balazs@household.hu](mailto:nagy.balazs@household.hu)



**Farkas Tibor**

部门总监

[farkas.tibor@household.hu](mailto:farkas.tibor@household.hu)

## Csapatunk



**Őrszigeti-Zarka Natália**

人力资源总监

[zarka.natalia@household.hu](mailto:zarka.natalia@household.hu)



**Molnár Endre**

安保部门负责人

[molnar.endre@household.hu](mailto:molnar.endre@household.hu)



**Belényi Katalin**

办公室主任

[belenyi.katalin@household.hu](mailto:belenyi.katalin@household.hu)

# 生活照



# 生活照



感谢您的关注。



**HouseHold**  
Facility Management

**HouseHold 4YOU Kft.** 1025 Bp., Pusztaszeri út 85. 2/5. 电话: 0036-1-392-7364  
传真: 0036-1-392-7365 | [info@household.hu](mailto:info@household.hu) | [www.household.hu](http://www.household.hu)