



HouseHold
Facility Management

C É G B E M U T A T Ó

HouseHold 4YOU Kft. 1025 Bp., Pusztaszeri út 85. 2/5. Telefon: 0036-1-392-7364
Fax: 0036-1-392-7365 | info@household.hu | www.household.hu

13 év
működés

ezalatt összesen több, mint

5.000.000 m²

terület FM szolgáltatása

FM szolgáltatás jelenleg is

600.000 m²

területen

a vezetők összes
szolgáltatási
tapasztalata
több, mint

60 év

közel

2 Mrd HUF

árbevétel (2024)

közel

3 Mrd HUF

ártbevétel (2025)

közel

400 fő

saját alkalmazott

köztartozásmentes, jogkövető és átlátható
működés (NAV megbízható adózó státusz 2017 óta)



Hiszünk abban, hogy ha bármilyen területen
sikeresek akarunk lenni, ahhoz az kell,
hogy **mesterei** legyünk ennek a területnek.

Cégünk, a **HouseHold FM** 2013-ben jött létre. Fő tevékenységünk irodaházak, ipari létesítmények, bevásárló központok szakszerű üzemeltetése, amely magában foglalja az épületfelügyeletet, biztonsági- és protokolláris szolgáltatásokat, takarítást, kertészetet és karbantartási, illetve szakipari munkákat.

Társaságunk **200.000.000 Ft**-ig terjedő **felelősségbiztosítással** rendelkezik az Allianz Hungária Biztosító Zrt-nél.

Társaságunk **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 és az ISO 45001:2018** irányítási rendszereket alkalmaz.

Megrendelő partnereink

Legfontosabb számunkra Partnereink elégedettsége és eredményes működése, ezért igényeiknek megfelelően dolgozzuk ki szolgáltatási rendszerünket. Kiváló kapcsolatra törekszünk Megrendelőinkkel, melynek alapjai segítőkész, felkészült és rugalmas kollégáink.



Munkatársaink

A HouseHold FM számára a legjobb munkatársi csapat felépítésén dolgozunk. A megfelelő munkakörülmények, eszközök, képzések, valamint erkölcsi és anyagi elismerések révén biztosítjuk számukra szakmai és egyéni fejlődésüket, ugyanakkor természetesen elvárjuk a precíz munkavégzést. Minden munkatársunk a saját alkalmazottunk is, alapvetően nem alkalmazunk alvállalkozókat a szolgáltatások nyújtása során.

Környezetünk, társadalmunk

Célunk, hogy korszerű eszközparkunkkal megfeleljünk a legszigorúbb környezetvédelmi szabványoknak és társadalmi felelősségvállalás területén mind többet vállaljunk.



Stratégiai partnerünk a Factory FM
és a Sigma informatika





Szolgáltatási portfóliónk -

Takarítás és tisztítás-technológia

Tisztítás-technológia szolgáltatási kínálatunk lefedi a professzionális épület- és intézményhigiénia minden területét.

Szolgáltatásaink teljes körűvé teszik **irodák – irodaházak, egészségügyi és szociális intézmények** egyedi igényeit egyaránt, de széles szolgáltatási választékot biztosítunk **fürdők, medencék, szabadidőközpontok, sportlétesítmények** és a legszélsőségesebb körülmények között működő **ipari – üzemi területek** tisztántartására, valamint a **padozatok, szőnyegek és bútorok ápolására** is.

Kizárólag korszerű, minőségi takarítószereket, biztonsági adatlappal rendelkező tisztítószereket használunk a technológiai fegyelem szigorú betartása mellett szolgáltatásaink ellátása során.



Nem használunk a tisztítás-technológiai eljárásaink során agresszív vegyi anyagokat, sósavat, foszfátokat, erős lúgot, klór tartalmú fertőtlenítőszereket. Az általunk használt tisztítószer a használat után biológiai úton **99%-ban lebomlanak!**

A fejlett módszerek, a komplex szolgáltatási rendszer és a speciális eszközök lehetővé teszik számunkra a hatékony feladatellátás mellett a gazdaságos, környezetkárosítástól mentes, biztonságos tisztítás-technológiai tevékenységet, a takarítandó terület jellegétől, méretétől függetlenül.

Munkatársaink foglalkoztatását a biztonsági szolgálat kiválasztásához hasonló, szigorú felvételi, környezettanulmányi, tudásszint felmérési eljárások előzik meg.

Csak megbízható, az adott feladatok ellátására szakmailag, fizikailag és egészségügyileg is alkalmas személyekkel dolgozunk. Szolgáltatásaink ellátása során munkatársaink feladatvégzése technológiai utasítás, munkaköri leírás, takarítási utasítás alapján történik, a baleset-, tűz- és munkavédelmi előírások maximális betartása mellett.

Az elvégzett munkák minőségét folyamatosan ellenőrizzük, és felmérési naplóban rögzítjük. Fontos számunkra, hogy a takarított területeken nap mint nap megteremtsük az esztétikai és higiéniai szempontból is tiszta, szép környezetet, ezzel is javítva partnereink komfortérzetét és hozzájárulva mindennapi sikereikhez.



Szolgáltatási portfóliónk –

Kertészet és zöldterület-kezelés

A kertépítést és -gondozást minden megbízásunk esetében külön elkészített terv alapján végezzük.

Előzetes kertfelmérés során számba vesszük a növények állapotát, korát, a kert nagyságát és kitettségét.

Tevékenységi díjunkt tartalmazza a szükséges növényvédő szereket, a tavaszi és őszi tápanyag utánpótlást, valamint a munkavégzés során keletkező hulladék elszállítását. A kertgondozás részeként elvégezzük az öntözőrendszerek tavaszi beüzemelését és a szezon végi téliesítését. A gyepfelületeket minden kertben tavasszal és/vagy ősszel gyepszellőztetjük, igyekszünk megakadályozni annak gyomosodását, a moha terjedését. A kertgondozás és a növényvédelmi munkák során nagy gondot fordítunk a környezet védelmére, a kert továbbfejlesztéséhez tanácsokat adunk és természetesen segítünk elvégezni is azokat.



Szintén fő tevékenységi körünk az **irodai növények ápolása**. Heti vagy havi rendszerességgel végezzük a beltéri növények gondozását. Számos iroda, lakás télen gyakran túlfűtött, nyáron pedig a klímaberendezések működése miatt a szobanövények komoly igénybevételnek vannak kitéve. A növények nagyon különbözően, de általában rosszul reagálnak ezekre a körülményekre, mi tudunk olyan irodai növényeket ajánlani, melyek jól alkalmazkodnak ezekhez a szélsőségesebb feltételekhez.

Szolgáltatási palettánk a kertészet területén:

- Fűnyírás, gyepszellőztetés, parlagfű irtás
- Gépi fűkaszálás, bozótirtás, favágás
- Fakivágás, ágaprítás, sövénynyírás, metszés, permetezés
- Kézi és gépi gyomirtás
- Mulcsozás, fenyőkéreg terítés
- Zöldhulladék elszállítás
- Park és kertépítés
- Park és kertgondozás
- Kerti utak, járdák, térburkolatok készítése
- Kerítések készítése
- Sziklakertek építése
- Kerti tó építése
- Hálózati vízrendszerek javítása
- Öntöző kutak fúrása
- Öntöző rendszerek telepítése, javítása, karbantartása
- Otthoni és irodai szobanövények gondozása

Szolgáltatási portfóliónk -

Biztonsági szolgáltatások



**Biztonsági szolgáltatásaink az élőerős
vagyonvédelem és a korszerű
biztonságtechnikai megoldások összehangolt
alkalmazására épülnek.**

Célunk, hogy ügyfeleink számára komplex, megbízható és személyre szabott védelmi rendszereket alakítsunk ki, amelyek hatékonyan támogatják mindennapi működésüket.

Szolgáltatásaink kiterjednek irodaházak, ipari és logisztikai létesítmények, bevásárlóközpontok, lakóparkok és intézmények teljes körű védelmére. Magasan képzett, saját állományú munkatársaink jogszabályi megfelelés mellett, egységes minőségirányítási és képzési rendszerben dolgoznak.



Az élőerős jelenlétet modern biztonságtechnikai rendszerekkel egészítjük ki: behatolásjelző, tűz- és életvédelmi, videómegfigyelő, beléptető és távfelügyeleti megoldásaink tervezését, telepítését és karbantartását tapasztalt szakembereink végzik. A technológiai elemek és az emberi erőforrás összehangolásával hosszú távon is stabil, költséghatékony és magas szintű biztonságot nyújtunk.

Hiszünk abban, hogy a hatékony védelem nem önálló elemekből, hanem jól működő rendszerből áll össze – ezt a szemléletet képviseljük minden megbízásunk során.





Szolgáltatási portfóliónk -

**Üzemeltetés,
karbantartás, javítás**

Társaságunk ellátja intézmények, ipari és logisztikai területek, valamint bevásárlóközpontok, irodaházak komplex üzemeltetését.

A létesítménygazdálkodás összetett feladat, mely magában foglalja mindazon tevékenységeket, amelyek az ingatlan üzemeltetését és a szervezet fő tevékenységét támogatják. Minden szervezetnek szüksége van arra, hogy főtevékenysége mellett felhasználjon egyéb, támogató szolgáltatásokat, hiszen ezek nélkül ma már elképzelhetetlen főbb célkitűzéseik megvalósítása. Ezen támogató feladatok segítségével és menedzselésével növelhető egy szervezet működésének hatékonysága, és a dolgozók elégedettsége. Célunk, hogy a szervezeti stratégia figyelembevételével teljes körű és minőségi üzemeltetői támogatást tudjunk nyújtani ügyfeleink részére.



Stratégiai partnerünk a Factory FM



Általános és műszaki üzemeltetői feladataink kivonata:

- Az üzemeltetői szolgáltatások elvégzésének biztosítása, az esetleges intézkedések meghozatala
- Tűz- és munkavédelmi megbízotti feladatok ellátása, tűzoltó készülékek és tűzcsapok karbantartása
- Az ingatlan épületgépészeti, elektromos rendszereinek, berendezéseinek, valamint felvonóinak folyamatos, rendeltetésszerű működésének biztosítása, rendszeres tervezett, illetve rendkívüli karbantartása, hibaelhárítása
- Villamos biztonságtechnikai felülvizsgálat: ipari, közterületi, lakossági erősáramú berendezések időszakos felülvizsgálata
- Az épület állagának megőrzése, ennek biztosítása
- Hűtő- és fűtőrendszer karbantartása, energiamenedzsment
- Műszaki gondnok és karbantartó helyszíni biztosítása
- Hosszú távú (tulajdonossal egyeztetett) megelőző karbantartási terv felállítása, és az abban rögzített feladatok elvégzése
- Az üzemeltetési szerződésen kívüli beszerzések során javaslattevő, illetve közreműködés a folyamatban, támogatás a döntéshozatalban
- Közreműködés az esetleg szükségessé váló felújítások, illetve átalakítások előkészítésében, megvalósításában, átadásokban, illetve hiánypótlásokban, javítási munkákban
- Kapcsolattartás a szakhatóságokkal, közreműködés esetleges engedélyezési eljárásokban
- Biztosítási események, károk során történő eljárás
- Kommunális szemét összegyűjtése, elszállíttatása, megfelelő tároló kapacitás biztosítása
- Tulajdonos(ok) rendszeres (esetlegesen rendkívüli) tájékoztatása az üzemeltetésről, zavarokról, riportok

Stratégiai partnerünk a Factory FM



Az általános és műszaki feladatokon túl a komplex üzemeltetésben az alábbi bérleteztetési feladatokat is ellátjuk:

- Mindenkori bérleti szerződések nyomon követése, az azokban foglalt feltételek teljesítésének folyamatos kontrollja
- Bérleti vagy tulajdonosi észrevételekkel, reklamációkezelés
- Bérbeadási tevékenység támogatása
- Bérlemények átadási, átvételi eljárásai
- Meglévő bérleti adatbázis karbantartása, amely az alábbi adatokat mindenképpen tartalmazza:
 - bérbe adott, illetve szabad bérterületek adatai
 - bérleti, illetve bérleti szerződések adatai
 - bérlemények, illetve bérleti energia- és közfogyasztási adatai
 - parkolóhelyek nyilvántartása
- Üzemeltetési költségvetés-tervezet összeállítása, leegyeztetése, betartása az üzleti év során, elszámolás a naptári évet követően
- Üzemeltetési költségek nyilvántartása, számlázása, behajtása
- Üzemeltetési költségek (közmu szolgáltatók) későbbi megállapodás szerinti átvállalása, majd tovább számlázása
- Közműszolgáltatói szerződések karbantartása
- Közmű mérőórák leolvasása, fogyasztások nyilvántartása, elszámolása
- Garanciális, szavatossági jogok érvényesítése, az ezekkel kapcsolatos problémák kezelése
- Rendszeres rovar- és rágcsálóirtás
- Házirend felállítása és karbantartása, betartatása
- A bérleti adatbázis információkkal történő kiegészítése, karbantartása



Szolgáltatási portfóliónk –

Informatika

Az infokommunikációs igények gyors változása egyre inkább arra ösztönzi a vállalkozásokat és az intézményeket, hogy kiszervezzék az alaptevékenységükhöz nem szorosan kapcsolódó munkafolyamatokat. Ezáltal erőforrásaikat hatékonyabban fókuszálhatják az alaptevékenységükre, így optimalizálva működésüket.

Társaságunk Információ-, adat- és működésbiztonsági szolgáltatási tapasztalatait nagy részben a hazai piacon szerezte. Arra törekszünk, hogy megismerjük ügyfeleink IT működését, folyamatait, és informatikai szolgáltatásainkat minél pontosabban ezekre az igényekre szabjuk. Informatikai üzemeltetési szolgáltatásainkkal azonnal igénybe vehető és skálázható erőforrásokhoz és kiforrott folyamatokhoz jutnak ügyfeleink, jól tervezhető és áttekinthető struktúrájú költségek mellett.



A HouseHold FM Információ-, adat- és működésbiztonsági szolgáltatásainak a köre a kihelyezett alkalmazottakkal történő üzemeltetéstől (**teljes outsourcing**) az ország egész területén végzett **telepítés, konfigurálás, javítás és karbantartás, tervezés és tanácsadás és egyedi fejlesztéséig terjedhet.**

A kiszervezési projektekben lehetőség van az emberi erőforrások átvételére éppúgy, mint az eszközpark kiszervezésére, esetleg bérletére. Emellett az eszköz-nyilvántartási feladatok vagy a technológiakövető fejlesztések tervezési és beruházási oldalának átvállalásával a belső költségek csökkentésére is lehetőség nyílt.

További szolgáltatások:

- Információ-technológiai szaktanácsadás
- Projekt menedzsment
- Informatikai üzemeltetés
- Service-Desk szolgáltatás
- Help-Desk szolgáltatás
- Számítógép és perifériák javítása
- Autóipari szoftverfejlesztés
- Számítógépes programozás

Az IT üzemeltetési szolgáltatások és a minőséget leíró szolgáltatási megállapodások (SLA-k) az ITIL-módszertan szerint kerülnek kialakításra.

Stratégiai partnerünk
a Sigma Informatika





Szolgáltatási portfóliónk -

Fitout munkálatok és kivitelezések

Az ipari létesítmények nagymértékben tartalmaznak olyan elemeket, amik készen, előregyártott tábla méretekben kerülnek beépítésre, így téve lehetővé egy épület gyors és hatékony kivitelezését, a belső terek kialakításának ütemezett haladását.

A szárazépítés a gipszkartonnal történő építést foglalja magába például válaszfalak, álmennyezetek készítését, míg a szendvicspaneles építés a könnyű épületszerkezetekbe tartoznak.

Cégünk mind a két területen vállal kivitelezést.

- Az épület biztonságos és zökkenőmentes működéséhez elengedhetetlen épületgépészeti rendszerek – HVAC (fűtés, szellőzés, légkondicionálás), víz- és szennyvízhálózatok – szakszerű kiépítése.
- Elektromos infrastruktúra: Világítási rendszerek, áramellátás, valamint a védelmi funkciókat szolgáló tűzjelzők, sprinkler rendszerek telepítése.

Stratégiai partnerünk a Factory FM



A man with a beard and a ponytail, wearing a light grey t-shirt and blue work pants, stands in a factory. He is holding a tablet in his left hand and touching a control panel on a machine with his right hand. The background is a blurred industrial setting with other workers and machinery.

Szolgáltatási portfóliónk -

**Ipari gyártástámogató
és operátori szolgáltatások**

Munkatársaink részt vesznek a **gyártási folyamatokhoz kapcsolódó operátori és logisztikai feladatok ellátásában**, beleértve az anyagmozgatást, előkészítést, belső szállítást és a termelési területek rendezettségének biztosítását. A feladatokat minden esetben a megrendelő technológiai és munkavédelmi előírásai szerint végezzük.

Szolgáltatásaink kiterjednek a **termelő berendezések üzemeltetésére, felügyeletére és rendszeres tisztítására**, ezzel biztosítva a folyamatos működést, a megfelelő higiéniai és biztonsági szintet, valamint a berendezések élettartamának megőrzését.



Referenciáink



Referenciáink

AUTONET



CityMarket



Csapatunk



Belényi György

Ügyvezető igazgató

belenyi.gyorgy@household.hu



Klotz Nikoletta

Divízió igazgató

klotz.nikoletta@household.hu



Nagy Balázs

Divízió igazgató

nagy.balazs@household.hu



Farkas Tibor

Divízió igazgató

farkas.tibor@household.hu

Csapatunk



Őrszigeti-Zarka Natália

HR igazgató

zarka.natalia@household.hu



Molnár Endre

Biztonsági divízió vezető

molnar.endre@household.hu



Belényi Katalin

Irodavezető

belenyi.katalin@household.hu

Életképek



Életképek



Köszönjük megtisztelő figyelmét.



HouseHold
Facility Management

HouseHold 4YOU Kft. 1025 Bp., Pusztaszeri út 85. 2/5. Telefon: 0036-1-392-7364
Fax: 0036-1-392-7365 | info@household.hu | www.household.hu