



FIRMENPRÄSENTATION

HouseHold 4YOU GmbH 1025 Budapest, Pusztaszeri út 85. 2/5. Telefon: 0036-1-392-7364
Fax: 0036-1-392-7365 | info@household.hu | www.household.hu

13 Jahr
Betrieb

in diesem Zeitraum insgesamt mehr als
5.000.000 m²
Fläche der FM-Dienstleistung

FM-Dienstleistungen derzeit
600.000 m²
Fläche

Die gesamte Dienstleistungserfahrung der Führungskräfte beträgt mehr als

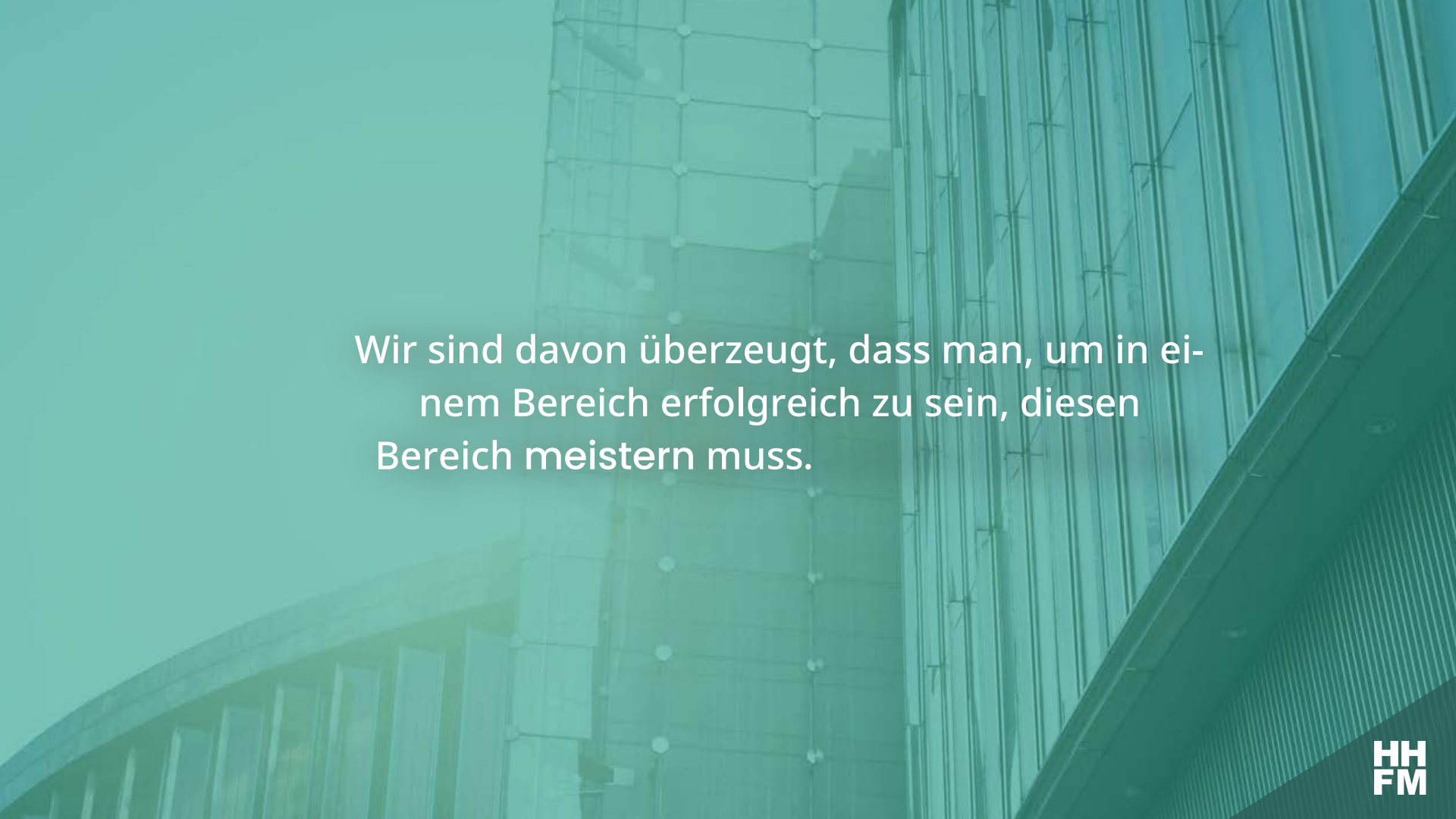
60 Jahr

nahezu
2 Mrd HUF
Umsatz (2024)

nahezu
3 Mrd HUF
Umsatz (2025)

nahezu
400 Mitarbeiter
eigene Mitarbeiter

Frei von öffentlichen Schulden, rechtskonformer und transparenter Betrieb (Status als zuverlässiger Steuerzahler der NAV seit 2017)



Wir sind davon überzeugt, dass man, um in einem Bereich erfolgreich zu sein, diesen Bereich meistern muss.

Unser Unternehmen, **HouseHold FM**, wurde 2013 gegründet.

Unsere Haupttätigkeit ist der professionelle Betrieb von Bürogebäuden, Industrieanlagen und Einkaufszentren. Dies umfasst Gebäudemanagement, Sicherheits- und protokollarische Dienstleistungen, Reinigung, Gartenpflege sowie Wartungs- und Facharbeiten.

Unser Unternehmen verfügt über eine Haftpflichtversicherung in Höhe von bis zu **200.000.000** Ft bei der Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Unser Unternehmen **wendet die Managementsysteme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und ISO 45001:2018** an.

Unsere Kundenpartner

Die Zufriedenheit und der erfolgreiche Betrieb unserer Partner sind für uns von größter Bedeutung. Deshalb entwickeln wir unser Servicesystem entsprechend ihren Anforderungen. Wir streben eine exzellente Beziehung zu unseren Kunden an, die auf unseren hilfbereiten, qualifizierten und flexiblen Mitarbeitern basiert.



Unsere Mitarbeitenden

Bei HouseHold FM arbeiten wir daran, das beste Team von Mitarbeitenden aufzubauen. Wir stellen ihnen die passenden Arbeitsbedingungen, Werkzeuge, Schulungen sowie moralische und finanzielle Anerkennung zur Verfügung, um ihre berufliche und persönliche Entwicklung zu fördern. Im Gegenzug erwarten wir selbstverständlich eine präzise Arbeitsweise. Alle unsere Mitarbeitenden sind fest bei uns angestellt; wir setzen grundsätzlich keine Subunternehmer für die Erbringung unserer Dienstleistungen ein.


Unsere strategischen Partner sind Factory FM und Sigma Informatik.



Unsere Umwelt, unsere Gesellschaft

Unser Ziel ist es, mit unserem modernen Gerätepark die strengsten Umweltschutzstandards zu erfüllen und unser Engagement im Bereich der sozialen Verantwortung stetig auszubauen.



A man in a dark blue uniform and gloves is using a long-handled floor cleaning machine on a highly reflective, polished floor in a modern office lobby. Large glass windows in the background let in bright light, creating a high-contrast scene. The worker's reflection is clearly visible on the shiny floor.

Unser Dienstleistungsportfolio –

Reinigung und Reini- gungstechnologie

Unser Dienstleistungsangebot im Bereich Reinigungstechnologie deckt sämtliche Bereiche der professionellen Gebäude- und Einrichtungshygiene ab.

Unsere Dienstleistungen erfüllen umfassend die individuellen Anforderungen von Büros, Bürogebäuden sowie Gesundheits- und Sozialeinrichtungen. Darüber hinaus bieten wir eine breite Palette an Dienstleistungen für die Instandhaltung von Bädern, Schwimmbädern, Freizeitzentren, Sportanlagen und unter extremsten Bedingungen betriebenen Industrie- und Werksbereichen sowie für die Pflege von Böden, Teppichen und Möbeln.

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen setzen wir ausschließlich moderne, hochwertige Reinigungsmittel und Reinigungsprodukte mit Sicherheitsdatenblättern ein, unter strenger Einhaltung der technologischen Vorschriften.



Bei unseren Reinigungstechnologie-Verfahren verzichten wir auf aggressive Chemikalien wie Salzsäure, Phosphate, starke Laugen und chlorhaltige Desinfektionsmittel. Die von uns verwendeten Reinigungsmittel sind nach Gebrauch biologisch zu **99 % abbaubar** !

Fortschrittliche Methoden, ein komplexes Dienstleistungssystem und spezialisierte Geräte ermöglichen es uns, neben einer effizienten Aufgabenbewältigung auch eine wirtschaftliche, umweltfreundliche und sichere Reinigungstechnologie bereitzustellen – unabhängig von Art und Größe der zu reinigenden Fläche.

Die Einstellung unserer Mitarbeitenden wird durch strenge Auswahl-, Umfeldanalyse- und Kompetenzbewertungsverfahren vorbereitet, ähnlich wie bei der Auswahl des Sicherheitsdienstes.

Wir arbeiten ausschließlich mit zuverlässigen Personen zusammen, die fachlich, physisch und gesundheitlich für die jeweilige Aufgabe geeignet sind. Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen erfolgt die Aufgabenwahrnehmung unserer Mitarbeiter auf Grundlage von technologischen Anweisungen, Stellenbeschreibungen und Reinigungsanweisungen, unter maximaler Einhaltung der Unfall-, Brand- und Arbeitsschutzvorschriften.

Die Qualität der erbrachten Arbeiten wird kontinuierlich überprüft und in einem Erfassungsjournal festgehalten. Es ist uns wichtig, in den gereinigten Bereichen Tag für Tag eine ästhetisch und hygienisch saubere, schöne Umgebung zu schaffen, um so das Wohlbefinden unserer Partner zu verbessern und zu ihren täglichen Erfolgen beizutragen.



Unser Dienstleistungsportfolio –

Gartenbau und Grün- flächenmanagement

Die Gartengestaltung und -pflege wird bei jedem Auftrag auf der Grundlage eines individuell erstellten Plans durchgeführt.

Im Rahmen der vorherigen Gartenanalyse erfassen wir den Zustand und das Alter der Pflanzen sowie die Größe und Ausrichtung des Gartens. Unsere Dienstleistungsgebühr umfasst die erforderlichen Pflanzenschutzmittel, die Nährstoffzufuhr im Frühjahr und Herbst sowie die Entsorgung der bei der Arbeit anfallenden Abfälle. Im Rahmen der Gartenpflege führen wir die Inbetriebnahme der Bewässerungssysteme im Frühjahr sowie die Winterfestmachung zum Saisonende durch. Die Rasenflächen in jedem Garten werden im Frühjahr und/oder Herbst vertikutiert. Wir achten darauf, eine Verunkrautung zu verhindern und die Ausbreitung von Moos zu vermeiden. Bei der Gartenpflege und den Pflanzenschutzarbeiten legen wir großen Wert auf den Schutz der Umwelt, beraten Sie zur Weiterentwicklung Ihres Gartens und unterstützen selbstverständlich auch bei der Umsetzung.



Ein weiterer Schwerpunkt unseres Tätigkeitsfeldes ist die Pflege von Büropflanzen. Wir führen die Pflege von Innenraum-Pflanzen wöchentlich oder monatlich durch. Viele Büros und Wohnungen sind im Winter häufig überheizt, während Zimmerpflanzen im Sommer durch den Betrieb der Klimaanlage stark beansprucht werden. Pflanzen reagieren sehr unterschiedlich, aber in der Regel negativ auf diese Bedingungen. Wir können Ihnen Büro-Pflanzen empfehlen, die sich an diese extremen Voraussetzungen gut anpassen.

Unser Dienstleistungsangebot im Bereich Gartenbau:

- Rasenmähen, Rasenlüftung, Bekämpfung von Ambrosia
- Maschinelles Mähen, Beseitigung von Gestrüpp, Baumfällungen
- Baumfällung, Astzerkleinerung, Hecken-schnitt, Rückschnitt, Spritzarbeiten
- Manuelle und maschinelle Unkrautbekämpfung
- Mulchen, Ausbringen von Pinienrinde
- Abtransport von Grünabfällen
- Park- und Gartenbau
- Pflege von Parks und Gärten
- Anlage von Gartenwegen, Gehsteigen und Pflasterflächen
- Errichtung von Zäunen
- Anlage von Steingärten
- Anlage von Gartenteichen
- Reparatur von Netzbewässerungssystemen
- Bohrung von Bewässerungsbrunnen
- Installation und Reparatur von Bewässerungssystemen, Instandhaltung
- Pflege von Zimmerpflanzen in Wohn- und Büroräumen

Unser Dienstleistungsportfolio –

Sicherheitsdienstleistungen



Unsere Sicherheitsdienstleistungen basieren auf der abgestimmten Anwendung von personellem Objektschutz und modernen **sicherheitstechnischen Lösungen**. Unser Ziel ist es, für unsere Kunden komplexe, zuverlässige und individuelle Schutzsysteme zu entwickeln, die ihren täglichen Betrieb effektiv unterstützen.

Unsere Dienstleistungen umfassen den umfassenden Schutz von Bürogebäuden, Industrie- und Logistikanlagen, Einkaufszentren, Wohnparks und Institutionen. Unsere hochqualifizierten festangestellten Mitarbeiter arbeiten unter Einhaltung gesetzlicher Vorgaben in einem einheitlichen Qualitätsmanagement- und Schulungssystem.



Die Präsenz unseres Sicherheitspersonals ergänzen wir durch modernste Sicherheitstechnologien: Die Planung, Installation und Instandhaltung unserer Einbruchmelde-, Brand- und Personenschutz-, Videoüberwachungs-, Zutrittskontroll- sowie Fernüberwachungssysteme erfolgt durch unsere erfahrenen Fachkräfte.

Durch die Abstimmung technologischer Komponenten und personeller Ressourcen gewährleisten wir langfristig Stabilität, Kosteneffizienz und ein hohes Maß an Sicherheit.

Wir sind davon überzeugt, dass wirkungsvoller Schutz nicht aus einzelnen Elementen, sondern aus einem gut funktionierenden System entsteht – diesem Ansatz folgen wir bei jedem Auftrag.





Unser Dienstleistungsportfolio –

Betrieb,
Instandhaltung, Reparatur

Unser Unternehmen übernimmt die komplexe Betreuung von Institutionen, Industrie- und Logistikarealen sowie Einkaufszentren und Bürogebäuden.

Facility Management ist eine anspruchsvolle Aufgabe, die alle Tätigkeiten umfasst, welche den Betrieb der Immobilie und die Kerntätigkeit der Organisation unterstützen. Jede Organisation ist darauf angewiesen, neben ihrer Haupttätigkeit auch unterstützende Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, da ohne diese die Verwirklichung ihrer wichtigsten Ziele heute bereits undenkbar ist. Durch die Nutzung und das Management dieser unterstützenden Aufgaben lassen sich die Effizienz des Unternehmens und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden steigern. Unser Ziel ist es, unter Berücksichtigung der Unternehmensstrategie unseren Kunden eine umfassende und qualitativ hochwertige Betreiberunterstützung zu bieten.



Unser strategischer Partner ist Factory FM



Auszug aus unseren allgemeinen und technischen Betreiberaufgaben:

- Sicherstellung der Durchführung von Betreiberdienstleistungen sowie Einleitung erforderlicher Maßnahmen im Bedarfsfall
- Wahrnehmung der Aufgaben als Beauftragter für Brand- und Arbeitsschutz, Instandhaltung von Feuerlöschern und Hydranten
- Sicherstellung des kontinuierlichen und ordnungsgemäßen Betriebs der gebäudetechnischen und elektrischen Anlagen sowie der Aufzüge der Immobilie, regelmäßige geplante beziehungsweise außerordentliche Instandhaltung sowie Störungsbeseitigung
- Elektrische Sicherheitsüberprüfung:
Industrielle, öffentliche und private Starkstromanlagen
Regelmäßige Überprüfung
- Erhaltung des Gebäudezustands und Sicherstellung dessen
- Wartung von Kühl- und Heizsystemen, Energiemanagement
- Vor-Ort-Bereitstellung eines technischen Hausmeisters und Instandhalters
- Erstellung eines langfristigen, mit dem Eigentümer abgestimmten, präventiven Instandhaltungsplans sowie Ausführung der darin definierten Aufgaben
- Unterstützung bei Beschaffungen außerhalb des Betreibervertrages: Vorschläge, Mitwirkung im Prozess und Beratung bei der Entscheidungsfindung
- Mitwirkung bei der Vorbereitung, Umsetzung, Übergabe, Nachbesserungen und Reparaturarbeiten im Rahmen erforderlicher Sanierungen bzw. Umgestaltungen.
- Kontaktpflege zu den zuständigen Behörden und Mitwirkung bei eventuell erforderlichen Genehmigungsverfahren.
- Abwicklung im Falle von Versicherungsschäden.
- Sammlung und Abtransport von kommunalen Abfällen, Sicherstellung ausreichender Lagerkapazitäten.
- Regelmäßige (gegebenenfalls außerordentliche) Information der Eigentümer über den Betrieb, Störungen und Berichte.

Unser strategischer Partner ist Factory FM



Über die allgemeinen und technischen Aufgaben hinaus übernehmen wir im Rahmen des umfassenden Facility Managements auch die folgenden Vermietungsaufgaben:

- Laufende Überwachung der jeweiligen Mietverträge sowie eine kontinuierliche Kontrolle der Erfüllung der darin festgelegten Bedingungen
- Bearbeitung von Anmerkungen oder Reklamationen seitens der Mieter oder Eigentümer
- Unterstützung der Vermietungsaktivitäten
- Durchführung von Übergabe- und Abnahmeverfahren für Mietobjekte
- Pflege der bestehenden Mieterdatenbank, die insbesondere folgende Angaben enthält:
 - Daten zu vermieteten sowie freien Mietflächen
 - Daten der Mieter und Mietverträge
 - Energie- und Verbrauchsdaten zu den Mietobjekten und Mietern
 - Verwaltung von Parkplätzen
- Erstellung, Abstimmung und Einhaltung des Betriebsbudgets während des Geschäftsjahres, Abrechnung nach Ablauf des Kalenderjahres
- Erfassung der Betriebskosten, Abrechnung und Inkasso
- Übernahme von Betriebskosten (Versorgungsunternehmen) gemäß späterer Vereinbarung und anschließende Weiterberechnung
- Wartung von Versorgungsdienstleistungsverträgen
- Ablesen von Versorgungszählern, Erfassung und Abrechnung von Verbräuchen
- Durchsetzung von Garantie- und Gewährleistungsrechten, Bearbeitung der damit verbundenen Problematiken
- Regelmäßige Schädlings- und Nagetierbekämpfung
- Aufstellung, Wartung und Durchsetzung der Hausordnung
- Ergänzung und Pflege der Mieterdatenbank mit relevanten Informationen



Unser Dienstleistungsportfolio –
Informationstechnologie

Der schnelle Wandel der Informations- und Kommunikationsbedürfnisse veranlasst Unternehmen und Institutionen zunehmend dazu, Arbeitsprozesse, die nicht unmittelbar mit ihrer Kernkompetenz verbunden sind, auszulagern. Dadurch können Sie Ihre Ressourcen effizienter auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und damit Ihre Betriebsabläufe optimieren.

Unser Unternehmen hat seine Erfahrungen im Bereich Informations-, Daten- und Betriebssicherheit vorwiegend auf dem heimischen Markt gesammelt. Wir setzen alles daran, die IT-Abläufe und Prozesse unserer Kunden kennenzulernen, um unsere IT-Dienstleistungen möglichst präzise auf deren Anforderungen zuzuschneiden. Mit unseren IT-Betriebsdienstleistungen erhalten unsere Kunden sofort verfügbare und skalierbare Ressourcen sowie etablierte Prozesse – bei gut planbaren und übersichtlich strukturierten Kosten.



Das Spektrum der Informations-, Daten- und Betriebssicherheitsdienstleistungen von HouseHold FM reicht vom Betrieb mit externem Personal (**vollständiges Outsourcing**) über die landesweite **Installation, Konfiguration, Reparatur und Instandhaltung, Planung und Beratung bis hin zu individuellen Entwicklungen.**

Im Rahmen von Outsourcing-Projekten besteht die Möglichkeit, sowohl personelle Ressourcen als auch den Gerätepark zu übernehmen oder gegebenenfalls zu vermieten. Darüber hinaus kann durch die Übernahme von Aufgaben der Anlagenverwaltung oder der Planung und Investition technologischer Weiterentwicklungen die Möglichkeit geschaffen werden, die internen Kosten zu senken.

Weitere Dienstleistungen:

- IT-Fachberatung
- Projektmanagement
- IT-Betrieb
- Service-Desk-Dienstleistung
- Help-Desk-Dienstleistung
- Reparatur von Computern und Peripheriegeräten
- Softwareentwicklung für die Automobilindustrie
- Computerprogrammierung

Die IT-Betriebsdienstleistungen und die qualitätsbeschreibenden Service Level Agreements (SLAs) werden gemäß der ITIL-Methodik entwickelt.



Unser Dienstleistungsportfolio –
**Fitout-Arbeiten
und Ausführungen**

Industrielle Anlagen bestehen zu einem großen Teil aus Elementen, die in fertigen, vorgefertigten Plattenmaßen eingebaut werden. Dadurch wird eine schnelle und effiziente Realisierung eines Gebäudes sowie ein planmäßiger Fortschritt beim Ausbau der Innenräume ermöglicht.

Der Trockenbau umfasst Bauarbeiten mit Gipskarton, wie zum Beispiel die Errichtung von Trennwänden und abgehängten Decken, während die Bauweise mit Sandwichpaneelen zu den leichten Baukonstruktionen zählt.

Unser Unternehmen übernimmt die Ausführung in beiden Bereichen.

- Die fachgerechte Errichtung der für den sicheren und reibungslosen Betrieb des Gebäudes unverzichtbaren gebäudetechnischen Systeme – HVAC (Heizung, Lüftung, Klimatisierung), Wasser- und Abwassersysteme.
- Elektrische Infrastruktur: Installation von Beleuchtungssystemen, Stromversorgung sowie Brandmelde- und Sprinkleranlagen für Schutzfunktionen.

Unser strategischer Partner ist Factory FM



A man with a beard and a ponytail, wearing a light grey t-shirt and blue work pants, stands in a factory. He is holding a tablet in his left hand and touching a control panel on a machine with his right hand. The background is a blurred industrial setting with other workers and machinery.

Unser Dienstleistungsportfolio –
Industrielle Produktionsunterstützungs- und Operator-Dienstleistungen

Unsere Mitarbeitenden übernehmen operatorische und logistische Aufgaben im Zusammenhang mit den Produktionsprozessen, einschließlich Materialbewegung, Vorbereitung, innerbetrieblichem Transport sowie der Sicherstellung von Ordnung in den Produktionsbereichen. Die Aufgaben werden in jedem Fall gemäß den technologischen und arbeitsschutzrechtlichen Vorgaben des Auftraggebers ausgeführt.

Unsere Dienstleistungen umfassen den Betrieb, die Überwachung und die regelmäßige Reinigung von Produktionsanlagen, wodurch ein reibungsloser Betrieb, das erforderliche Hygiene- und Sicherheitsniveau sowie die Werterhaltung der Anlagen sichergestellt werden.



Unsere Referenzen

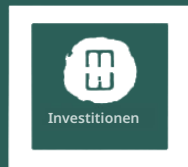


Unsere Referenzen

AUTONET



CityMarket



Unser Team



György Belényi

Geschäftsführer

belenyi.gyorgy@household.hu



Nikoletta Klotz

Divisionsleiterin

klotz.nikoletta@household.hu



Balázs Nagy

Divisionsleiterin

nagy.balazs@household.hu



Farkas Tibor

Divisionsleiterin

farkas.tibor@household.hu

Unser Team



Őrszigeti-Zarka Natália

HR-Direktor

zarka.natalia@household.hu



Molnár Endre

Leiter der Sicherheitsdivision

molnar.endre@household.hu



Belényi Katalin

Büroleiterin

belenyi.katalin@household.hu

Szenen aus dem Alltag



Szenen aus dem Alltag



Vielen Dank für Ihre geschätzte Aufmerksamkeit.



HouseHold
Facility Management

HouseHold 4YOU GmbH 1025 Budapest, Pusztaszeri út 85. 2/5. Telefon: 0036-1-392-7364
Fax: 0036-1-392-7365 I info@household.hu I www.household.hu